

# Obchodní podmínky pro E-shop GWTR IDPK

## Úvod

Tyto obchodní podmínky stanovují pravidla pro prodej a nákup jízdních dokladů na E-shopu GWTR, který je dostupný na odkazech dle kapitoly Kontakty.

Jízdním dokladem se rozumí integrovaný jízdní odklad Integrované dopravy Plzeňského kraje (dále jen IDPK) prostřednictvím E-shopu GWTR. IDPK je systém zajišťování dopravní obslužnosti, respektive přepravy cestujících na území Plzeňského kraje, případně na vymezeném území sousedních krajů (vnější tarifní zóna IDPK) a států či zemí s ním sousedících (vnější tarifní zóna IDPK) a na území Statutárního města Plzně (vnitřní tarifní zóna IDPK) a dalších měst a obcí Plzeňského kraje, jednotlivými Dopravci zařazenými do IDPK. Území IDPK je rozděleno do tarifních zón. Seznam všech Dopravců zařazených do IDPK je uveden na adrese: <https://www.idpk.cz/cz/prepravni-podminky/>.

Provozovatelem E-shopu GWTR je obchodní společnost GW Train Regio a.s., se sídlem Tovární 975/3, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem, IČ 28 66 41 16, DIČ CZ28664116, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1942 (Dále jen Provozovatel).

Cestující zakoupením jízdního dokladu bere na vědomí, že Provozovatel E-shopu GWTR pouze zprostředkovává prodej jízdních dokladů IDPK a realizace samotné přepravy se pak řídí kromě v té době platných Smluvních přepravních podmínek IDPK (<https://www.idpk.cz/cz/prepravni-podminky/>) také v té době platnými Smluvními přepravními podmínkami jednotlivých Dopravců, kteří jsou do systému IDPK zapojeni.

## Registrace a přihlášení

Nákup jízdního dokladu lze provést i bez předchozí registrace. Neregistrovaný nebo nepřihlášený uživatel musí pro nákup jízdního dokladu uvést platnou e-mailovou adresu a jméno cestujícího, který bude s jízdním dokladem cestovat. Oproti registrovaným uživatelům však přichází o možnost prohlížení uskutečněných objednávek zpětně, oblíbené trasy, předvyplnění některých povinných údajů a další užitečné funkce. Způsob úhrady jízdního dokladu a jeho doručení jsou shodné s postupem pro registrované uživatele, viz kapitoly Úhrada a Doručení.

Registrace je možná prostřednictvím zadání e-mailové adresy (e-mail musí být jedinečný, tzn. nikdy dříve neexistující, a to ani spojený s již smazaným účtem na E-shopu GWTR). E-mail musí být funkční.

Při registraci je dále nutné uvést jméno a příjmení a nastavit heslo.

Přihlášení uživatele je možné kdykoli před zahájením nákupního procesu nebo během něj až do provedení platby. Přihlášení uživatele po provedení platby nemá vliv na již provedený nákup. Přihlášení je možné lokálně pomocí uživatelského jména a hasla.

## Nákup

Nákup je možné uskutečnit vyhledáním specifického spojení do vyhledávače pro požadovanou trasu, čas, počet a kategorii cestujícího (jízdní doklad s trasou) a jízdní doklady s fixní cenou jako jsou síťové jízdní doklady a doplňkový prodej. V rámci E-shopu GWTR je možné zakoupit jízdní doklady IDPK (<https://www.idpk.cz/cz/tarify/>). Nákup jízdního dokladu je možné uskutečnit nejdříve 30 dní před plánovaným datem cesty na jízdním dokladu a nejpozději 5 minut před plánovaným časem cesty.

Provozovatel si výslovně vyhrazuje právo nabídku jízdních dokladů měnit, upravovat či jakkoliv omezit dle jejich aktuální dostupnosti. Před zakoupením dokladu je nutné odsouhlasit obchodní podmínky

a udělit souhlas s podmínkami zpracování a ochrany osobních údajů, více na adrese: <https://www.gwtr.cz/files/editor/files/GDPR.pdf>.

Pravidla pro poskytování státem stanovených slev pro cestující vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména z účinného cenového výměru Ministerstva financí a v souladu s platnými Tarifem Integrované dopravy Plzeňského Kraje, který je dostupný online na adrese: <https://www.idpk.cz/cz/tarif/> pod názvem „Tarif a tarifní zásady IDPK“.

## Úhrada

Cena jízdenky je stanovena v českých korunách. Částku k platbě je možné uhradit platební kartou.

## Doručení

Doručení jízdních dokladů proběhne zasláním elektronického jízdního dokladu ve formátu PDF na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím.

## Odpovědnost zákazníka

Při nákupu jízdního dokladu je zákazník povinen zkontrolovat všechny údaje, zejména datum a čas odjezdu, vybraný spoj, cenu i e-mailovou adresu pro doručení.

## Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a právem České republiky, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Více o zpracování a ochraně osobních údajů se dozvíte na adrese: <https://www.gwtr.cz/files/editor/files/GDPR.pdf>.

## Vrácení, storno a reklamace

Vrácení a storno objednávky se řídí platným Reklamačním řádem Integrované dopravy Plzeňského kraje dostupným na internetové adrese <https://www.idpk.cz/cz/prepravni-podminky/> pod názvem Reklamační řád IDPK.

V případě chybného plnění, nedoručení jízdního dokladu i přes korektně zadanou e-mailovou adresu, či jiných problému s nákupem jízdních dokladů na E-shopu GWTR je možné zaslat podnět provozovateli E-shopu GWTR na kontaktní údaje, které jsou uvedeny níže.

## Kontakty

Provozovatel:

GW Train Regio a.s.

<https://www.gwtr.cz>

Tovární 975/3, Ústí nad Labem-centrum

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 28 66 41 16

DIČ: CZ28664116

ID datové schránky: ingkway

+ 420 734 640 410

[info@gwtr.cz](mailto:info@gwtr.cz)

Plzeňský organizátor veřejné dopravy:

POVED s.r.o.

<https://www.idpk.cz/>

Nerudova 25

301 00 Plzeň

IČ: 290 99 846

DIČ: CZ29099846

ID datové schránky: 4xwp5cq

E-shop GWTR je dostupný na adresách:

[www.gwtr.cz/eshop](http://www.gwtr.cz/eshop)

[www.eshopgwtr.cz](http://www.eshopgwtr.cz)

[www.idpk.cz/eshop](http://www.idpk.cz/eshop)